

Jorick Ritsema, Hospitality

Louis Chrispijnstraat 69, 1065HG, Amsterdam, Nederland, 0616165734, jorick@ritsemamail.nl

Geboortedatum	25 juni 1997	Nationaliteit	Nederlands
Geboorteplaats	Emmen	Rijbewijs	B

LINKS [Portfolio](#), [LinkedIn](#)

PROFIEL Erg meegaand met de klant of gast. Al bijna 10 jaar werkzaam in de horeca op hoog niveau.

WERKERVARING

Mrt 2022 — Jun 2022	Desk Manager, NH Amsterdam Leidseplein	Amsterdam
	<ul style="list-style-type: none">Ik werk aan de Front Office. Ik zorg ervoor dat werkprocessen efficiënt verlopen. Dit doe ik door collega's instructies te geven en te verbeteren waar nodig. Ik heb feedback ontvangen dat collega's het fijn vinden om door mij getraind te worden.Geld voorbereiden voor de bankDebiteuren administratieGroepen inboeken.	
Jan 2021 — Feb 2022	Host, Basic-Fit	Emmen
	<ul style="list-style-type: none">Verwelkomde klanten en voorzag hen van informatie en uitstekende service.Werkte effectief samen met alle medewerkers en bevorderde daarmee een fijne en gezonde werkomgeving.Beantwoordde alle vragen van klanten vriendelijk en kundig.Bod optimale ondersteuning aan de algemeen manager en voerde een veelheid aan taken uit.	
Jul 2017 — Heden	Gastheer, Amsterdam Arena	Amsterdam
	<ul style="list-style-type: none">Bedien hier zakelijke gasten op hoog niveau.Ik recruit nieuwe medewerkers en ik denk mee met de opdrachtgever over eventuele verbeteringen.Ik entertain de mensen die in het restaurant zitten, zo maak je hun avond compleet. Gewoon een praatje of een grapje is meestal al genoeg.	
Feb 2020 — Jul 2020	Medewerker, Koetshuis	Hoogeveen
Mrt 2019 — Feb 2020	Bedieningsmedewerker, Fletcher Hotels	Emmen
	Hier heb ik een jaar gewerkt terwijl ik al in de arena werkte. Dit was even erbij, aangezien Amsterdam ver weg was voor een student.	
Feb 2017 — Feb 2019	Bedieningsmedewerker, Van der Valk	Emmen
	Hier heb ik het begin geleerd van mijn hele horeca ervaring. Ik heb geleerd om met borden te lopen, achter de bar staan en om in een wijk te werken en deze te onderhouden. Gasten waren altijd erg tevreden over mij en ik over de werkgever.	
Sep 2012 — Mrt 2017	Crewtrainer & Host, McDonald's	Emmen
	Dit was mijn eerste baantje. Hier ben ik begonnen in de keuken. Uiteindelijk heb ik mijzelf heel erg ontwikkeld aan de voorkant bij de gasten. Ik ben erachter gekomen dat het contact met gasten erg waardevol voor mij is. Ook vinden gasten/klanten mij leuk als medewerker. Dit is wat ik van veel klanten hoor.	
Jun 2022 — Heden	Deskmanager, NH Amsterdam Centre	Amsterdam
	<ul style="list-style-type: none">Als Desk Manager is het mijn taak ervoor te zorgen dat alle reserveringen goed in het systeem staan.Ik controleer personeel met de handelingen die zijn uitgevoerd.	

OPLEIDING

Aug 2010 — Jul 2014	Elektrotechniek VMBO, Hondsrug College	Emmen
---------------------	---	-------

Aug 2014 — Jul 2018	MBO4 - Podiumtechniek, Deltion College	Zwolle
Aug 2018 — Jul 2019	Hogere Hotelschool, NHL Stenden Gestopt, De opleiding was volledig business Engels en bij de economische vakken wou het niet meer. Ik heb het besluit genomen om een economische opleiding te volgen aan het MBO.	Emmen
Aug 2019 — Jun 2022	MBO4 - Manager/Ondernemer Horeca, Drenthe College Deze opleiding heb ik afgerond.	Emmen

VAARDIGHEDEN	Stressbestendig	Ervaren	creatief	Expert
	Leergierig	Expert	Teamplayer	Expert
	Sociaal	Expert	Samenwerken	Ervaren
	Communicatief	Ervaren	Doorzettingsvermogen	Ervaren
	Zelfstandig	Ervaren	Flexibel	Ervaren

TALEN	Nederlands	Moedertaal	Spaans	A1
	Engels	Zeer vaardig	Duits	B1

CURSUSSEN

SDEN 1

Jul 2023 — Jul 2023	Leermeester, Cinses
Apr 2023 — Apr 2023	Recruitment, NH University

STAGES

Feb 2020 — Jul 2020	Bedieningsmedewerker, Pillows <ul style="list-style-type: none"> Ik liep hier stage in de bediening. Ik heb veel geleerd, aangezien de eerste lockdown begon tijdens de stage. Ik heb geleerd hoe er geïnnoveerd kan worden binnen een bedrijf. Ik heb zelf ook actief meegedacht. Ik heb de stage positief afgerond. 	Zwolle
Dec 2016 — Jul 2017	Techniek, Zwolse Theaters	Zwolle

REFERENTIES

Mersini Daiakas van NH Amsterdam Leidseplein

m.daiakas@nh-hotels.com · 020-5898898

Talitha Otter van Toppers in de Horeca

info@toppersindehoreca.nl · 0650255710

HOBBY'S

Reis blog schrijven, Kaartspellen, Excel programmeren, cocktails maken